



Finanțat de
Uniunea Europeană
NextGenerationEU



Planul Național
de Redresare și Reziliență

COMUNICAT DE PRESĂ

Denumirea proiectului: Introducerea unor noi mecanisme și instrumente în design-ul serviciilor pentru contribuabili

Componenta: Servicii de cercetare sociologică în vederea evaluării relației contribuabili - ANAF

Numele beneficiarului: Agenția Națională de Administrare Fiscală

Obiectivele proiectului:

- ✓ designul cercetării și realizarea chestionarelor
- ✓ realizarea a 5 anchete sociologice pe bază de chestionar
- ✓ realizarea a 10 focus grupuri în rândurile contribuabililor și ale replicatorilor de informație
- ✓ instruirea a 10 funcționari publici ai ANAF pentru dobândirea cunoștințelor privind culegerea, prelucrarea, analiza și interpretarea datelor prin tehnici de sondaj online și de colectare feedback prin chestionare, precum și dobândirea cunoștințelor privind tehnici de optimizare SEO (Search Engine Optimization)
- ✓ elaborarea unei metodologii de calcul a costului conformării

Valoarea totală a proiectului, inclusiv finanțarea: 2.375.478,00 lei, inclusiv TVA

Data începerii proiectului: 20.05.2025

Data finalizării proiectului: 20.12.2025

Codul proiectului: Componenta 8 – Reforma 1 – Investiția 1 - Ținta 217

„Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României“.

„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană - Următoarea Generație UE“

Website - <https://mfe.gov.ro/pnrr/>

Facebook - <https://www.facebook.com/PNRROficial>